

JULI 2020



CIVIL ENGINEERING
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN – 2020

JURUSAN TEKNIK SIPIL POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TEKNIK SIPIL

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kecamatan Beji, Kota Depok, Jawa Barat 16425

Daftar Isi

A. Pendahuluan	2
B. Tujuan	2
C. Sasaran	2
D. Waktu dan Tempat	3
E. Metode Pengumpulan Data	3
F. Hasil Data Kepuasan Pengguna Lulusan	4
1. Demografi Responden	4
2. Hasil Pengolahan Data Kuesioner	7
2.1. Hasil Penilaian Umum	7
2.2. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil	9
2.3. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D3 Konstruksi Gedung	12
2.4. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D3 Konstruksi Sipil	14
2.5. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D4 Teknik Konstruksi Gedung	16
2.6. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D4 Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan	18
G. Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut	20
Lampiran Data Perhitungan	21

A. Pendahuluan

Pengguna lulusan adalah bagian yang tidak terpisahkan dalam suatu penyelenggaraan perguruan tinggi. Setiap perguruan tinggi tentu akan mencetak lulusan yang kelak bekerja di suatu tempat atau perusahaan tertentu. Maka, kepuasan pengguna lulusan menjadi salah satu indikator apakah performa dari alumni perguruan tinggi di tempat atau perusahaan tertentu sudah memuaskan atau belum. Salah satu bentuk pemenuhan kualitas pelayanan di pendidikan tinggi, termasuk pelayanan kepada pengguna lulusan, adalah Akreditasi Program Studi (APS). Melalui akreditasi ini, institusi dapat mengevaluasi dan memperbaiki berbagai sektor pelayanan, sehingga terpenuhi kualitas yang diharapkan oleh seluruh pengguna jasa, termasuk pengguna lulusan. Salah satu komponen dalam penyelenggaraan akreditasi adalah survei kepuasan pengguna jasa layanan. Untuk itu, Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta dilaksanakan sebagai suatu tolak ukur penilaian tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta.

B. Tujuan

Kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta dilakukan dengan bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni Jurusan Teknik Sipil yang ada di perusahaan responden. Kemampuan alumni pada survei kepuasan ini menyesuaikan dengan kebutuhan Akreditasi Program Studi (APS) dan menyesuaikan dengan Instrumen Akreditasi Program Studi (IAPS) 4.0 sesuai dengan panduan BAN-PT, yakni meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

C. Sasaran

Sasaran atau target responden dalam kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta adalah pekerja yang memiliki hubungan kerjasama dengan Jurusan Teknik Sipil. Beberapa batasan yang digunakan dalam survei kepuasan pengguna lulusan tahun ini adalah:

- Tidak ada target jumlah atau *scope* pekerjaan dari pengguna lulusan yang digunakan pada survei kepuasan ini
- Tidak ada pembatasan responden harus bekerja bersama dengan alumni atau merupakan atasan langsung dari alumni Jurusan Teknik Sipil PNJ
- Tidak ada opsi jawaban berdasarkan prodi alumni yang ada di perusahaan mereka selama berkuliah di Jurusan Teknik Sipil PNJ

Penyesuaian-penyesuaian ini merupakan hasil evaluasi penyelenggaraan survei kepuasan pada tahun 2020, dimana banyak calon responden pengguna lulusan yang batal memberikan masukan karena tidak 100% bekerja langsung atau merupakan atasan langsung, atau mengetahui latar belakang prodi alumni yang bekerja di perusahaannya. Untuk itu, diperoleh **29 pengguna lulusan** sebagai responden survei kepuasan di **tahun 2020**. Sebagian data akan dikombinasikan dengan 39 pengguna lulusan lainnya dari hasil survei di tahun-tahun sebelumnya.

D. Waktu dan Tempat

Kegiatan Survei Kepuasan Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta dilaksanakan selama sepuluh hari, yakni sejak tanggal **1 Juli 2020 sampai dengan 10 Juli 2020**. Kegiatan berlangsung secara **daring** melalui penyebaran kuesioner daring.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data pada Kegiatan Survei Kepuasan Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta mempertimbangkan hal-hal sebagai berikut:

- Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner dengan skala likert 1-4. Skala 1 menunjukkan persepsi ‘sangat tidak setuju’ dan skala 4 menunjukkan persepsi ‘sangat setuju’. Kuesioner dibuat dengan mengacu kepada dokumen IAPS 4.0.
- Kuesioner diberikan secara daring melalui tautan <https://bit.ly/survei21PLTSPNJ>.
- Pengumpulan data menggunakan teknik *random sampling*. Teknik *random sampling* digunakan karena kuesioner disebar secara bebas kepada seluruh pengguna lulusan Jurusan Teknik Sipil PNJ sampai batas waktu yang ditentukan.

- Kuesioner melalui uji validitas dengan menggunakan perbandingan nilai *Pearson's Correlation* dan uji reliabilitas dengan menggunakan perbandingan nilai *Cronbach's Alpha*. Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan dalam instrumen sudah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas.

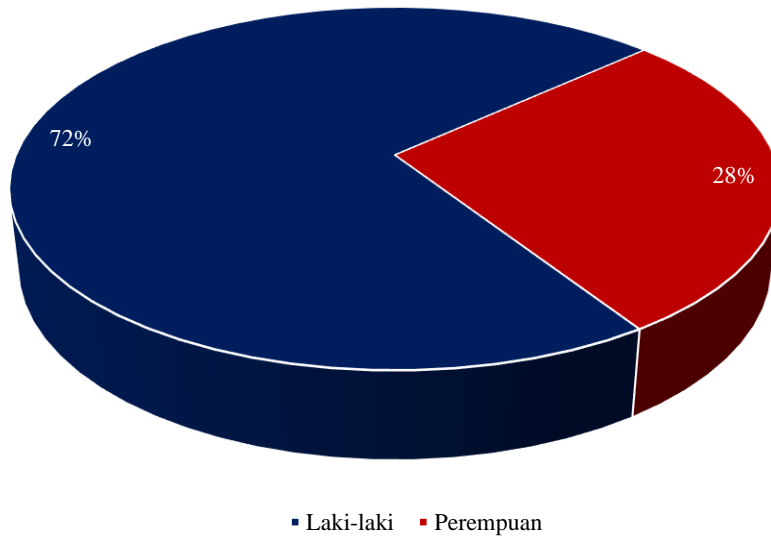
F. Hasil Data Kepuasan Pengguna Lulusan

Hasil data kepuasan pengguna lulusan terbagi menjadi dua bagian, yakni demografi responden dan hasil pengolahan data kuesioner. Pada laporan ini akan dibandingkan hasil kepuasan pengguna lulusan khusus tahun 2020 saja dan gabungan data dengan hasil survei kepuasan di tahun sebelumnya.

1. Demografi Responden

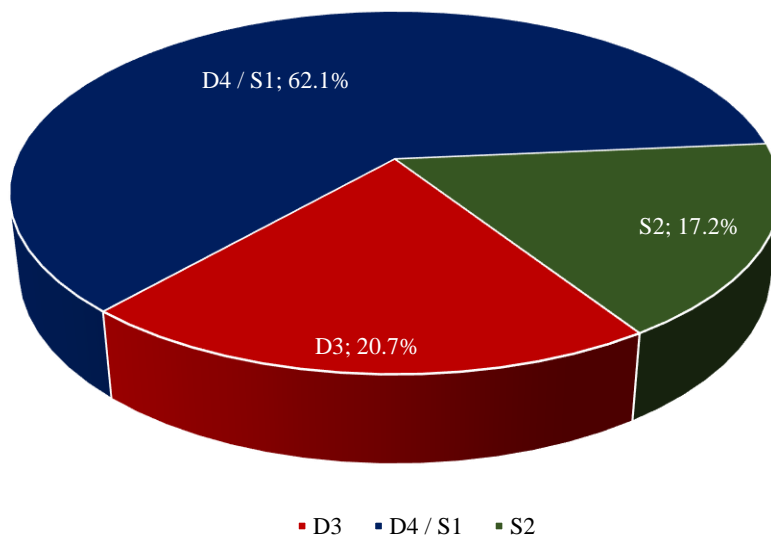
Demografi yang ditampilkan adalah jenis kelamin, latar pendidikan, dan pengalaman bekerja dari responden. Responden terdiri dari 72.4% laki-laki dan 27.6% perempuan. Sementara itu, responden dengan latar belakang pendidikan S1 atau D4 mendominasi dengan 62.1%, disusul responden lulusan D3 dan S2. Berdasarkan lama bekerja, responden dengan pengalaman 11-15 tahun merupakan kelompok terbanyak dengan 37.9%. Demografi jenis kelamin responden ditampilkan pada gambar 1, demografi latar belakang pendidikan responden ditampilkan pada gambar 2, dan demografi pengalaman bekerja responden ditampilkan pada gambar 3.

Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

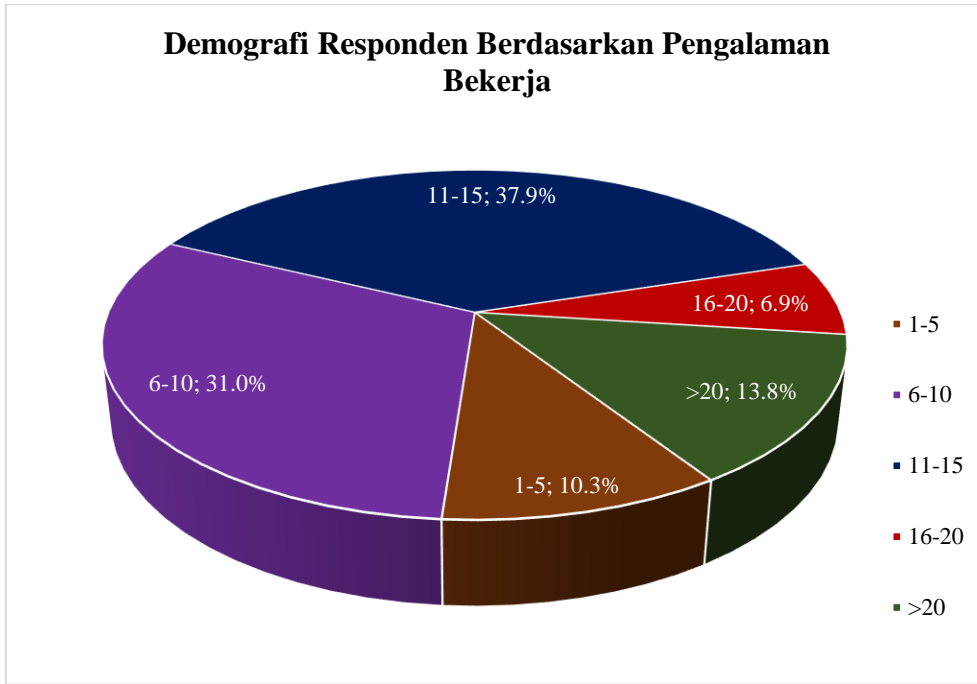


Gambar 1 – Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Demografi Responden Berdasarkan Latar Pendidikan



Gambar 2 – Distribusi Responden Berdasarkan Latar Pendidikan



Gambar 3 – Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja

2. Hasil Pengolahan Data Kuesioner

Seperti sudah disebutkan pada bagian C, responden pengguna lulusan pada survei kepuasan ini terbagi menjadi dua jenis responden. Responden pertama adalah pengguna lulusan yang mengisi survei kepuasan pada tahun 2020. Terdapat 29 responden yang tergolong menjadi responden pertama dengan demografi pada bagian F.1. Dengan pertimbangan kontinuitas data dari tahun ke tahun, maka diolah juga data dari penyebaran kuesioner kepuasan di tahun-tahun sebelumnya dengan data 2020. Responden gabungan ini didefinisikan sebagai responden kedua dengan total 65 responden. Dengan kata lain, laporan ini akan meninjau hasil olahan data yang diberikan oleh kedua jenis responden.

Terdapat beberapa jenis kemampuan alumni yang disesuaikan dengan kebutuhan Akreditasi Program Studi (APS) dan Instrumen Akreditasi Program Studi (IAPS) 4.0 sesuai dengan panduan BAN-PT. Responden pengguna lulusan memberikan penilaian kepuasannya kepada satu-persatu dari tujuh kemampuan di atas secara menyeluruh terhadap alumni yang berada di tempat kerja responden. Kemampuan-kemampuan yang dimaksud adalah etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

2.1. Hasil Penilaian Umum

Kuesioner kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan yang dimiliki oleh alumni Jurusan Teknik Sipil yang bekerja di perusahaan tempat responden bekerja terdiri dari 8 pernyataan. Tujuh pernyataan merupakan penilaian kepuasan terhadap kemampuan-kemampuan yang sudah dijelaskan sebelumnya, sedangkan satu pernyataan khusus untuk menilai kepuasan secara umum terhadap kemampuan alumni Jurusan Teknik Sipil.

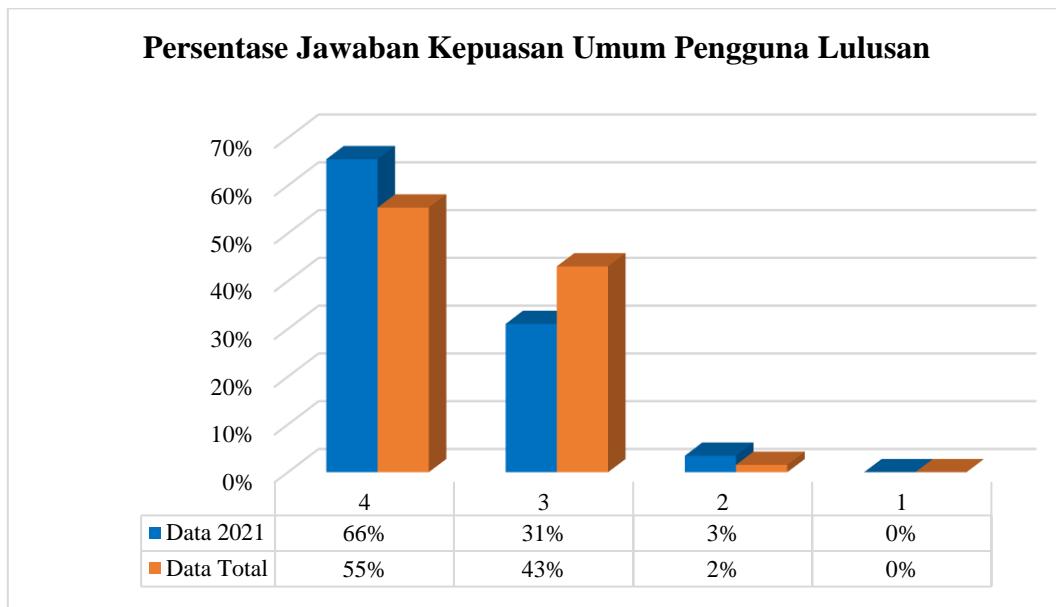
Pernyataan yang dibahas pada bagian ini adalah penilaian umum pengguna lulusan terhadap kemampuan yang dimiliki oleh alumni Jurusan Teknik Sipil yang bekerja di perusahaan tempat responden bekerja. Hasil pengolahan data dimuat dalam tabel-tabel berikut.

Tabel 1 –Perhitungan *Mean* Penilaian Umum Responden Pengguna Lulusan tahun 2020

Jenis Responden	4 (Sangat Puas)	3 (Puas)	2 (Tidak Puas)	1 (Sangat Tidak Puas)	Mean Jawaban
Responden 2020	19	9	1	0	3.621
	66%	31%	3%	0%	(91%)

Tabel 2 –Perhitungan *Mean* Penilaian Umum Total Responden Pengguna Lulusan

Jenis Responden	4 (Sangat Puas)	3 (Puas)	2 (Tidak Puas)	1 (Sangat Tidak Puas)	Mean Jawaban
Responden Total	36	28	1	0	3.529
	55%	43%	2%	0%	(88%)



Gambar 4 – Hasil Persentase tentang Penilaian Umum Responden Pengguna Lulusan

Berdasarkan persentase data responden gabungan, terdapat **55% responden** pengguna lulusan menjawab “**sangat puas**” akan kinerja alumni Jurusan Teknik Sipil. Hasil pengolahan data penilaian umum menunjukkan bahwa responden yang mengisi di tahun 2020 memiliki tingkat kepuasan yang lebih tinggi dibandingkan dengan hasil olahan jawaban responden gabungan. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil **mean data responden khusus 2020 lebih tinggi** (66%) dibandingkan dengan hasil *mean* data responden gabungan (55%) yang menjawab “sangat puas”. Dengan kata lain, terdapat peningkatan kepuasan dari pengguna lulusan terhadap kinerja alumni di tempat mereka bekerja seiring dengan berjalannya waktu.

Satu hal yang perlu diapresiasi adalah **tidak ada pengguna lulusan yang merasa “sangat tidak puas”**. Pengguna lulusan yang menjawab “tidak puas” pun hanya terdapat 1 responden di sepanjang pelaksanaan survei kepuasan untuk pengguna lulusan. Hasil ini wajib untuk dipertahankan, bahkan perlu untuk ditingkatkan, agar jumlah pengguna lulusan yang merasa “tidak puas” atau “sangat tidak puas” tidak bertambah lagi di masa mendatang.

2.2. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil

Hasil kepuasan yang disajikan selanjutnya adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni jurusan teknik sipil secara menyeluruh (tidak dibagi berdasarkan prodi asal alumni). Kemampuan yang dinilai oleh responden pengguna lulusan adalah etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

Terdapat 29 responden yang mengisi survei kepuasan pengguna lulusan di tahun 2020. Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan yang mengisi khusus di tahun 2020 dimuat pada tabel berikut.

Tabel 3 –Perhitungan Persentase Kepuasan Responden Tahun 2020 terhadap Alumni Jurusan Teknik Sipil PNJ

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	51.7%	44.8%	3.4%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	55.2%	37.9%	6.9%	0.0%
3	Kemampuan berbahasa asing	20.7%	58.6%	17.2%	3.4%
4	Penggunaan teknologi informasi	37.9%	55.2%	6.9%	0.0%
5	Kemampuan berkomunikasi	51.7%	37.9%	6.9%	3.4%
6	Kerjasama	62.1%	31.0%	3.4%	3.4%
7	Pengembangan diri	51.7%	41.4%	3.4%	3.4%
Jumlah		52.4%	41.7%	5.4%	0.6%

Dari tabel di atas, dapat dilihat bahwa terdapat **52.4% responden** pengguna lulusan yang menyatakan keseluruhan performa dari alumni Jurusan Teknik Sipil yang bekerja di tempat mereka adalah “**sangat baik**”. Hasil ini **selaras** dengan penilaian umum responden pengguna lulusan (ditampilkan pada tabel 1) yang mengisi di tahun 2020, dimana 66% responden menyatakan sangat puas akan performa dari alumni Jurusan Teknik Sipil. Selain itu, 41.7% responden berpendapat “baik”, 5.4% responden berpendapat “cukup”, dan 0.6% responden berpendapat “kurang”. Hasil ini sekaligus menunjukkan bahwa kepuasan responden pengguna

lulusan berada di tingkat yang tinggi, yakni dengan persentase total 93.1% responden menyatakan keseluruhan performa alumni berada di tahap “baik” maupun “sangat baik”.

Terdapat 65 responden yang mengisi survei kepuasan pengguna lulusan dari tahun 2018-2020 (gabungan data). Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan, yang digabungkan dengan data dari tahun-tahun sebelumnya, dimuat pada tabel berikut.

Tabel 4 –Perhitungan Persentase Kepuasan Responden Gabungan terhadap Alumni Jurusan Teknik Sipil PNJ

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	56.9%	40.0%	3.1%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	44.6%	35.4%	16.9%	3.1%
3	Kemampuan berbahasa asing	32.3%	52.3%	13.8%	1.5%
4	Penggunaan teknologi informasi	43.1%	47.7%	7.7%	1.5%
5	Kemampuan berkomunikasi	47.7%	47.7%	3.1%	1.5%
6	Kerjasama	61.5%	35.4%	1.5%	1.5%
7	Pengembangan diri	63.1%	33.8%	1.5%	1.5%
Jumlah		49.9%	41.8%	6.8%	1.5%

Setelah digabung dengan responden pengguna lulusan yang sudah pernah mengisi survei kepuasan di tahun sebelumnya, diperoleh hasil yang masih konsisten pada tingkat kepuasan responden. Terdapat **49.9% responden** pengguna lulusan yang menyatakan keseluruhan performa dari alumni Jurusan Teknik Sipil yang bekerja di tempat mereka adalah “**sangat baik**”. Hasil ini selaras dengan penilaian umum responden pengguna lulusan (ditampilkan pada tabel 2) yang merupakan data gabungan semua responden, dimana **55% responden** menyatakan “**sangat puas**” akan performa dari alumni Jurusan Teknik Sipil.

Terdapat beberapa pembahasan terhadap hasil pada data di tabel 3 untuk responden khusus yang mengisi di tahun 2020 dengan data di tabel 4 untuk gabungan responden dengan data di tahun-tahun sebelumnya, yaitu:

1. Mayoritas responden pada kedua jenis data menilai bahwa kemampuan alumni Jurusan Teknik Sipil pada aspek etika, kerjasama, dan pengembangan diri memiliki performa yang “sangat baik”. Artinya, **data responden di tahun 2020 semakin menguatkan** data responden yang mengisi di tahun-tahun sebelumnya. Dengan kata lain, kepuasan responden pengguna alumni turut meningkat seiring dengan berjalannya waktu. Jurusan Teknik Sipil perlu mempertahankan performa baik alumni jurusan agar kepuasan pengguna lulusan terus meningkat dan tetap berada di tingkat kepuasan yang paling tinggi.
2. Pada kemampuan keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) dan kemampuan berkomunikasi, responden yang mengisi di tahun 2020 menilai bahwa performa alumni berada di tingkat “sangat baik”. Namun, data pada responden gabungan menunjukkan bahwa kedua kemampuan tersebut masih di tingkat yang “baik”. Artinya, **terdapat peningkatan hasil kepuasan responden di tahun 2020** tetapi masih belum cukup untuk menjadikan keseluruhan responden menganggap performa alumni berada di tingkat tertinggi. Tentu, perlu ada peningkatan agar alumni-alumni di tahun mendatang semakin menunjukkan kemampuan yang mumpuni pada dua bidang ini.
3. Mayoritas responden pada kedua jenis data menilai bahwa kemampuan alumni Jurusan Teknik Sipil pada aspek kemampuan berbahasa asing dan penggunaan teknologi informasi memiliki performa yang “baik”. Artinya, **terdapat konsistensi pada hasil kepuasan responden di berbagai tahun pengisian survei kepuasan**. Namun, perbaikan wajib dilakukan karena hasil yang diperoleh menunjukkan performa masih di tahap yang baik. Wajib ada perlakuan (*treatment*) yang dilakukan oleh Jurusan Teknik Sipil agar kemampuan alumni di masa mendatang dapat semakin lebih baik lagi pada kedua jenis kemampuan ini. Sehingga, tingkat kepuasan pengguna lulusan pun akan ikut meningkat dengan sendirinya.

2.3. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D3 Konstruksi Gedung

Hasil kepuasan yang disajikan selanjutnya adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni dari prodi D3 Konstruksi Gedung. Sebagai informasi awal, pengguna lulusan diminta untuk mengidentifikasi asal prodi dari alumni yang bekerja di perusahaan atau tempat mereka bekerja pada survei kepuasan di tahun-tahun sebelumnya. Namun, survei kepuasan pada tahun 2020 dilakukan secara menyeluruh terhadap alumni Jurusan Teknik Sipil PNJ. Sehingga, data survei kepuasan pengguna lulusan yang ditampilkan adalah data gabungan dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan pertama sampai dengan penyelenggaraan di tahun 2020.

Terdapat 57 responden yang mengisi survei kepuasan pengguna lulusan dari tahun 2018-2020 (gabungan data). Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan alumni prodi D3 Konstruksi Gedung dimuat pada tabel berikut.

Tabel 5 – Perhitungan Persentase Kepuasan Responden Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Alumni Jurusan Teknik Sipil Prodi D3 Konstruksi Gedung

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	57.9%	38.6%	3.5%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	47.4%	42.1%	7.0%	3.5%
3	Kemampuan berbahasa asing	31.6%	54.4%	12.3%	1.8%
4	Penggunaan teknologi informasi	47.4%	45.6%	7.0%	0.0%
5	Kemampuan berkomunikasi	52.6%	42.1%	3.5%	1.8%
6	Kerjasama	61.4%	35.1%	1.8%	1.8%
7	Pengembangan diri	59.6%	36.8%	1.8%	1.8%
Jumlah		51.1%	42.1%	5.3%	1.5%

Dari tabel di atas, dapat dilihat bahwa terdapat **51.1% responden** pengguna lulusan menyatakan bahwa keseluruhan performa dari alumni Jurusan Teknik Sipil yang bekerja di tempat mereka adalah **“sangat baik”**. Persentase tersebut merupakan jawaban tertinggi apabila dibandingkan dengan persentase jawaban yang lainnya. Terdapat 42.1% responden berpendapat “baik”, 5.3% responden berpendapat “cukup”, dan 1.5% responden berpendapat

“kurang”. Hasil ini sekaligus menunjukkan bahwa kepuasan responden pengguna lulusan berada di tingkat yang tinggi, yakni dengan persentase total 93.2% responden menyatakan keseluruhan performa alumni berada di tahap “baik” maupun “sangat baik”.

Kemampuan **kerjasama** merupakan jenis kemampuan dengan tingkat kepuasan tertinggi, yakni sebesar 61.4%. Kemampuan tertinggi kedua adalah **pengembangan diri** dengan 59.6% dan ketiga adalah **etika** dengan 57.9%. **Kemampuan berbahasa asing** menjadi kemampuan dengan persentase kepuasan “sangat baik” terendah, yakni sebesar 31.6%. Aspek ini menjadi salah satu hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan performa alumni di masa mendatang. Salah satu hal positif dari jawaban responden pengguna lulusan di atas adalah **tidak ada responden yang menjawab “sangat tidak setuju”** pada kemampuan **etika** dan **penggunaan teknologi informasi**. Pengguna lulusan untuk prodi D3 Konstruksi Gedung berada pada tahap yang tinggi. Meski demikian, setiap aspek kemampuan pada alumni prodi D3 Konstruksi Gedung perlu ditingkatkan agar tingkat kepuasan responden pengguna lulusan juga semakin meningkat. Hasil kepuasan responden pengguna lulusan yang tinggi berbanding lurus dengan performa alumni di tempat para responden bekerja.

2.4. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D3 Konstruksi Sipil

Hasil kepuasan yang disajikan selanjutnya adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni dari prodi D3 Konstruksi Sipil. Sebagai informasi awal, pengguna lulusan diminta untuk mengidentifikasi asal prodi dari alumni yang bekerja di perusahaan atau tempat mereka bekerja pada survei kepuasan di tahun-tahun sebelumnya. Namun, survei kepuasan pada tahun 2020 dilakukan secara menyeluruh terhadap alumni Jurusan Teknik Sipil PNJ. Sehingga, data survei kepuasan pengguna lulusan yang ditampilkan adalah data gabungan dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan pertama sampai dengan penyelenggaraan di tahun 2020.

Terdapat 63 responden yang mengisi survei kepuasan pengguna lulusan dari tahun 2018-2020 (gabungan data). Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan alumni prodi D3 Konstruksi Sipil dimuat pada tabel berikut.

Tabel 6 – Perhitungan Persentase Kepuasan Responden Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Alumni Jurusan Teknik Sipil Prodi D3 Konstruksi Sipil

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	55.6%	41.3%	3.2%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	38.1%	44.4%	14.3%	3.2%
3	Kemampuan berbahasa asing	30.2%	54.0%	14.3%	1.6%
4	Penggunaan teknologi informasi	44.4%	46.0%	7.9%	1.6%
5	Kemampuan berkomunikasi	49.2%	46.0%	3.2%	1.6%
6	Kerjasama	60.3%	36.5%	1.6%	1.6%
7	Pengembangan diri	61.9%	34.9%	1.6%	1.6%
Jumlah		48.5%	43.3%	6.6%	1.6%

Dari tabel di atas, dapat dilihat bahwa terdapat **48.5% responden** pengguna lulusan menyatakan bahwa keseluruhan performa dari alumni Jurusan Teknik Sipil yang bekerja di tempat mereka adalah **“sangat baik”**. Persentase tersebut merupakan jawaban tertinggi apabila dibandingkan dengan persentase jawaban yang lainnya. Terdapat 43.3% responden berpendapat “baik”, 6.6% responden berpendapat “cukup”, dan 1.6% responden berpendapat

“kurang”. Hasil ini sekaligus menunjukkan bahwa kepuasan responden pengguna lulusan berada di tingkat yang tinggi, yakni dengan persentase total 91.8% responden menyatakan keseluruhan performa alumni berada di tahap “baik” maupun “sangat baik”.

Kemampuan **pengembangan diri** merupakan jenis kemampuan dengan tingkat kepuasan tertinggi, yakni sebesar 61.9%. Kemampuan tertinggi kedua adalah **kerjasama** dengan 60.3% dan ketiga adalah **etika** dengan 55.6%. **Kemampuan berbahasa asing** menjadi kemampuan dengan persentase kepuasan “sangat baik” terendah, yakni sebesar 30.2%. Aspek ini menjadi salah satu hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan performa alumni di masa mendatang. Salah satu hal positif dari jawaban responden pengguna lulusan di atas adalah **tidak ada responden yang menjawab “sangat tidak setuju”** pada kemampuan **etika**. Pengguna lulusan untuk prodi D3 Konstruksi Sipil berada pada tahap yang tinggi. Meski demikian, setiap aspek kemampuan pada alumni prodi D3 Konstruksi Sipil perlu ditingkatkan agar tingkat kepuasan responden pengguna lulusan juga semakin meningkat. Hasil kepuasan responden pengguna lulusan yang tinggi berbanding lurus dengan performa alumni di tempat para responden bekerja.

2.5. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D4 Teknik Konstruksi Gedung

Hasil kepuasan yang disajikan selanjutnya adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni dari prodi D4 Teknik Konstruksi Gedung. Sebagai informasi awal, pengguna lulusan diminta untuk mengidentifikasi asal prodi dari alumni yang bekerja di perusahaan atau tempat mereka bekerja pada survei kepuasan di tahun-tahun sebelumnya. Namun, survei kepuasan pada tahun 2020 dilakukan secara menyeluruh terhadap alumni Jurusan Teknik Sipil PNJ. Sehingga, data survei kepuasan pengguna lulusan yang ditampilkan adalah data gabungan dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan pertama sampai dengan penyelenggaraan di tahun 2020.

Terdapat 51 responden yang mengisi survei kepuasan pengguna lulusan dari tahun 2018-2020 (gabungan data). Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan alumni prodi D4 Teknik Konstruksi Gedung dimuat pada tabel berikut.

Tabel 7 – Perhitungan Persentase Kepuasan Responden Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Alumni Jurusan Teknik Sipil Prodi D4 Teknik Konstruksi Gedung

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	56.9%	41.2%	2.0%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	45.1%	43.1%	7.8%	3.9%
3	Kemampuan berbahasa asing	31.4%	56.9%	9.8%	2.0%
4	Penggunaan teknologi informasi	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%
5	Kemampuan berkomunikasi	54.9%	39.2%	3.9%	2.0%
6	Kerjasama	60.8%	35.3%	2.0%	2.0%
7	Pengembangan diri	58.8%	37.3%	2.0%	2.0%
Jumlah		50.7%	42.9%	4.8%	1.7%

Dari tabel di atas, dapat dilihat bahwa terdapat **50.7% responden** pengguna lulusan menyatakan bahwa keseluruhan performa dari alumni Jurusan Teknik Sipil yang bekerja di tempat mereka adalah **“sangat baik”**. Persentase tersebut merupakan jawaban tertinggi apabila dibandingkan dengan persentase jawaban yang lainnya. Terdapat 42.9% responden berpendapat “baik”, 4.8% responden berpendapat “cukup”, dan 1.7% responden berpendapat

“kurang”. Hasil ini sekaligus menunjukkan bahwa kepuasan responden pengguna lulusan berada di tingkat yang tinggi, yakni dengan persentase total 93.6% responden menyatakan keseluruhan performa alumni berada di tahap “baik” maupun “sangat baik”.

Kemampuan **kerjasama** merupakan jenis kemampuan dengan tingkat kepuasan tertinggi, yakni sebesar 60.8%. Kemampuan tertinggi kedua adalah **pengembangan diri** dengan 58.8% dan ketiga adalah **etika** dengan 56.9%. **Kemampuan berbahasa asing** menjadi kemampuan dengan persentase kepuasan “sangat baik” terendah, yakni sebesar 31.4%. Aspek ini menjadi salah satu hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan performa alumni di masa mendatang. Salah satu hal positif dari jawaban responden pengguna lulusan di atas adalah **tidak ada responden yang menjawab “sangat tidak setuju”** pada kemampuan **etika** dan **penggunaan teknologi informasi**. Pengguna lulusan untuk prodi D4 Teknik Konstruksi Gedung berada pada tahap yang tinggi. Meski demikian, setiap aspek kemampuan pada alumni prodi D4 Teknik Konstruksi Gedung perlu ditingkatkan agar tingkat kepuasan responden pengguna lulusan juga semakin meningkat. Hasil kepuasan responden pengguna lulusan yang tinggi berbanding lurus dengan performa alumni di tempat para responden bekerja.

2.6. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D4 Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan

Hasil kepuasan yang disajikan selanjutnya adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni dari prodi D4 Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan. Sebagai informasi awal, pengguna lulusan diminta untuk mengidentifikasi asal prodi dari alumni yang bekerja di perusahaan atau tempat mereka bekerja pada survei kepuasan di tahun-tahun sebelumnya. Namun, survei kepuasan pada tahun 2020 dilakukan secara menyeluruh terhadap alumni Jurusan Teknik Sipil PNJ. Sehingga, data survei kepuasan pengguna lulusan yang ditampilkan adalah data gabungan dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan pertama sampai dengan penyelenggaraan di tahun 2020.

Terdapat 52 responden yang mengisi survei kepuasan pengguna lulusan dari tahun 2018-2020 (gabungan data). Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan alumni prodi D4 Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan dimuat pada tabel berikut.

Tabel 8 – Perhitungan Persentase Kepuasan Responden Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Alumni Jurusan Teknik Sipil Prodi D4 Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	57.7%	40.4%	1.9%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	50.0%	32.7%	15.4%	1.9%
3	Kemampuan berbahasa asing	32.7%	55.8%	9.6%	1.9%
4	Penggunaan teknologi informasi	46.2%	48.1%	5.8%	0.0%
5	Kemampuan berkomunikasi	53.8%	40.4%	3.8%	1.9%
6	Kerjasama	61.5%	34.6%	1.9%	1.9%
7	Pengembangan diri	59.6%	36.5%	1.9%	1.9%
Jumlah		51.6%	41.2%	5.8%	1.4%

Dari tabel di atas, dapat dilihat bahwa terdapat **51.6% responden** pengguna lulusan menyatakan bahwa keseluruhan performa dari alumni Jurusan Teknik Sipil yang bekerja di tempat mereka adalah **“sangat baik”**. Persentase tersebut merupakan jawaban tertinggi apabila dibandingkan dengan persentase jawaban yang lainnya. Terdapat 41.2% responden

berpendapat “baik”, 5.8% responden berpendapat “cukup”, dan 1.4% responden berpendapat “kurang”. Hasil ini sekaligus menunjukkan bahwa kepuasan responden pengguna lulusan berada di tingkat yang tinggi, yakni dengan persentase total 92.8% responden menyatakan keseluruhan performa alumni berada di tahap “baik” maupun “sangat baik”.

Kemampuan **kerjasama** merupakan jenis kemampuan dengan tingkat kepuasan tertinggi, yakni sebesar 61.5%. Kemampuan tertinggi kedua adalah **pengembangan diri** dengan 59.6% dan ketiga adalah **etika** dengan 57.7%. **Kemampuan berbahasa asing** menjadi kemampuan dengan persentase kepuasan “sangat baik” terendah, yakni sebesar 32.7%. Aspek ini menjadi salah satu hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan performa alumni di masa mendatang. Salah satu hal positif dari jawaban responden pengguna lulusan di atas adalah **tidak ada responden yang menjawab “sangat tidak setuju”** pada kemampuan **etika** dan **penggunaan teknologi informasi**. Pengguna lulusan untuk prodi D4 Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan berada pada tahap yang tinggi. Meski demikian, setiap aspek kemampuan pada alumni prodi D4 Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan perlu ditingkatkan agar tingkat kepuasan responden pengguna lulusan juga semakin meningkat. Hasil kepuasan responden pengguna lulusan yang tinggi berbanding lurus dengan performa alumni di tempat para responden bekerja.

G. Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut

Setelah seluruh hasil kuesioner kepuasan pengguna lulusan diolah dan ditampilkan pada bab sebelumnya, evaluasi dan tindak lanjut diperlukan guna meningkatkan kemampuan alumni Jurusan Teknik Sipil PNJ di masa mendatang. Evaluasi dan tindak lanjut dilakukan terhadap seluruh kemampuan yang sudah dijabarkan sebelumnya. Bentuk evaluasi dan rencana tindak lanjut dimuat dalam tabel berikut.

Tabel 9 – Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut

No	Jenis Kemampuan	Rencana Tindak Lanjut
1	Etika	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi pada mata kuliah Etika Profesi di prodi masing-masing dengan implementasinya di dunia kerja- Mengundang alumni untuk berbagi terkait etika dengan mahasiswa melalui kegiatan <i>sharing session</i> atau kuliah umum
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi perkuliahan di kompetensi inti mahasiswa dengan kebutuhan di dunia kerja melalui <i>project-based learning</i> atau studi kasus- Mengoptimalkan kegiatan magang industri untuk menerapkan dan mengasah ilmu yang didapat di perkuliahan
3	Kemampuan berbahasa asing	<ul style="list-style-type: none">- Membiasakan diri untuk menggunakan bahasa asing (khususnya Bahasa Inggris) di lingkungan kampus- Mengadakan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan bahasa asing (khususnya Bahasa Inggris)
4	Penggunaan teknologi informasi	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi pada berbagai perkuliahan dengan teknologi informasi terbaru, misalnya BIM- Mengadakan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan penggunaan teknologi informasi
5	Kemampuan berkomunikasi	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi pada berbagai perkuliahan dengan mengasah kemampuan berkomunikasi, seperti dengan diskusi maupun presentasi- Mengundang alumni untuk berbagi terkait skill berkomunikasi dengan mahasiswa melalui kegiatan <i>sharing session</i> atau kuliah umum
6	Kerjasama	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi pada berbagai perkuliahan dengan mengasah kemampuan kerjasama- Mendorong mahasiswa untuk aktif dalam kegiatan akademis maupun non-akademis
7	Pengembangan diri	<ul style="list-style-type: none">- Mendorong mahasiswa untuk mengikuti kegiatan yang bermanfaat sesuai dengan minat dan bakat- Mengundang alumni untuk berbagi terkait tips dalam mengembangkan potensi diri

Lampiran Data Perhitungan

No	Responden	Jenis Kelamin	Prodi Alumni	Pendidikan Terakhir	Pengalaman Bekerja (dalam tahun)	Etika	Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	Kemampuan Berbahasa Asing	Penggunaan Teknologi Informasi	Kemampuan Berkomunikasi	Kerjasama Tim	Pengembangan diri	Penilaian Umum
1	Responden 1	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D3	7	3	2	3	3	3	3	3	3
2	Responden 2	Laki-laki	KG KS	D3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
3	Responden 3	Perempuan	KG KS	S1	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Responden 4	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D4/ Sarjana Terapan	5	4	2	3	3	4	4	4	3
5	Responden 5	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	20	3	2	3	3	3	3	3	3
6	Responden 6	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	20	3	3	3	3	3	3	3	3
7	Responden 7	Laki-laki	KS	D3	6	3	2	3	1	3	3	3	3
8	Responden 8	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	10	4	1	4	4	4	4	4	4
9	Responden 9	Laki-laki	KG KS	S1	4	4	3	3	4	3	4	4	3

No	Responden	Jenis Kelamin	Prodi Alumni	Pendidikan Terakhir	Pengalaman Bekerja (dalam tahun)	Etika	Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	Kemampuan Berbahasa Asing	Penggunaan Teknologi Informasi	Kemampuan Berkomunikasi	Kerjasama Tim	Pengembangan diri	Penilaian Umum
10	Responden 10	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	15	4	4	4	4	4	3	3	3
11	Responden 11	Laki-laki	KS	S1	6	4	3	4	3	3	4	4	4
12	Responden 12	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	D3	10	4	3	4	4	4	4	4	4
13	Responden 13	Laki-laki	KS	D4/ Sarjana Terapan	8	4	1	2	3	4	4	4	4
14	Responden 14	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	26	4	2	4	4	4	4	4	4
15	Responden 15	Laki-laki	KS	S2	6	3	3	2	3	3	3	4	3
16	Responden 16	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D3	6	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Responden 17	Perempuan	KS	D4/ Sarjana Terapan	6	3	4	3	4	3	4	4	3
18	Responden 18	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D4/ Sarjana Terapan	8	4	3	4	4	4	4	4	4
19	Responden 19	Laki-laki	KG KS	S1	12	2	2	2	2	3	3	3	3

No	Responden	Jenis Kelamin	Prodi Alumni	Pendidikan Terakhir	Pengalaman Bekerja (dalam tahun)	Etika	Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	Kemampuan Berbahasa Asing	Penggunaan Teknologi Informasi	Kemampuan Berkomunikasi	Kerjasama Tim	Pengembangan diri	Penilaian Umum
20	Responden 20	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	7	3	4	3	2	3	3	3	3
21	Responden 21	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S2	22	4	3	3	4	4	3	4	4
22	Responden 22	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Responden 23	Laki-laki	KG KS	S1	7	4	3	2	4	4	4	4	4
24	Responden 24	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	7	4	3	4	4	4	4	4	4
25	Responden 25	Perempuan	KG	S1	7	4	4	4	3	3	4	4	4
26	Responden 26	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	15	3	2	3	3	3	3	3	3
27	Responden 27	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	12	3	3	3	3	3	3	3	3
28	Responden 28	Laki-laki	KS	S1	7	4	3	3	2	3	4	4	3
29	Responden 29	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D3	6	4	4	3	3	3	4	4	4

No	Responden	Jenis Kelamin	Prodi Alumni	Pendidikan Terakhir	Pengalaman Bekerja (dalam tahun)	Etika	Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	Kemampuan Berbahasa Asing	Penggunaan Teknologi Informasi	Kemampuan Berkomunikasi	Kerjasama Tim	Pengembangan diri	Penilaian Umum
30	Responden 30	Laki-laki	KS	S2	22	3	2	4	3	3	3	4	3
31	Responden 31	Perempuan	TPJJ	D4/ Sarjana Terapan	7	4	4	4	3	3	4	4	3
32	Responden 32	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	12	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Responden 33	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	13	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Responden 34	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	D3	0.5	3	4	3	3	3	3	4	3
35	Responden 35	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	D3	6	3	2	3	4	3	4	4	3
36	Responden 36	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	D4/ Sarjana Terapan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
37	Responden 37	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	16	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Responden 38	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	9	3	3	2	3	1	1	1	2
39	Responden 39	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D3	2	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Responden	Jenis Kelamin	Prodi Alumni	Pendidikan Terakhir	Pengalaman Bekerja (dalam tahun)	Etika	Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	Kemampuan Berbahasa Asing	Penggunaan Teknologi Informasi	Kemampuan Berkomunikasi	Kerjasama Tim	Pengembangan diri	Penilaian Umum
40	Responden 40	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D3	6	4	4	3	4	4	4	4	4
41	Responden 41	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	D3	20	4	4	3	4	4	4	4	4
42	Responden 42	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	7	3	3	3	3	3	3	3	4
43	Responden 43	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	34	4	3	3	3	3	4	3	4
44	Responden 44	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	D3	1	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Responden 45	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	9	4	4	3	3	4	4	4	4
46	Responden 46	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D4/Sarjana Terapan	6	2	2	2	2	2	2	2	3
47	Responden 47	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	14	3	3	2	3	3	3	3	4
48	Responden 48	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	26	3	4	3	3	3	3	3	4
49	Responden 49	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	21	3	3	3	4	4	4	4	3

No	Responden	Jenis Kelamin	Prodi Alumni	Pendidikan Terakhir	Pengalaman Bekerja (dalam tahun)	Etika	Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	Kemampuan Berbahasa Asing	Penggunaan Teknologi Informasi	Kemampuan Berkomunikasi	Kerjasama Tim	Pengembangan diri	Penilaian Umum
50	Responden 50	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	14	4	4	3	4	4	4	4	4
51	Responden 51	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D4/Sarjana Terapan	3	4	4	3	3	4	4	3	4
52	Responden 52	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	7	4	4	3	3	4	4	4	4
53	Responden 53	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	10	3	3	3	3	3	3	3	3
54	Responden 54	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	12	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Responden 55	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	D3	12	3	3	3	3	3	3	3	4
56	Responden 56	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	12	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Responden 57	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D3	13	3	4	2	3	3	4	3	3
58	Responden 58	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	12	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Responden 59	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	13	4	4	3	3	3	4	3	4

No	Responden	Jenis Kelamin	Prodi Alumni	Pendidikan Terakhir	Pengalaman Bekerja (dalam tahun)	Etika	Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	Kemampuan Berbahasa Asing	Penggunaan Teknologi Informasi	Kemampuan Berkomunikasi	Kerjasama Tim	Pengembangan diri	Penilaian Umum
60	Responden 60	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	13	3	4	3	4	4	4	4	3
61	Responden 61	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	11	4	3	3	3	3	3	4	4
62	Responden 62	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	10	3	3	3	3	4	3	3	3
63	Responden 63	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	12	3	3	2	3	3	4	4	3
64	Responden 64	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	9	3	2	1	2	2	3	3	3
65	Responden 65	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	21	3	3	3	3	3	3	3	3